

## POLÍTICA DA QUALIDADE

Qualidade é factor fundamental em nosso trabalho. Para o fornecimento dos nossos serviços, a MAGEPA definiu a sua **POLÍTICA DA QUALIDADE** assente nos seguintes pilares e compromissos:

PILAR	COMPROMISSOS
EXCELÊNCIA	<ul style="list-style-type: none"><li>- Assegurar a liderança actuante, com empenho na melhoria contínua dos nossos processos e Sistema de Gestão da Qualidade, conforme os requisitos internos estabelecidos e os da ISO 9001</li><li>- Garantir a eficiência operacional por meio de acções de coordenação garantindo a satisfação dos CLIENTES</li><li>- Trabalhar em equipa para garantir o SUCESSO das nossas operações</li></ul>
VALORIZAÇÃO DOS NOSSOS COLABORADORES	<ul style="list-style-type: none"><li>- Desenvolver uma CULTURA, um ambiente e métodos de trabalho que constituam um factor motivacional e diferenciador para os NOSSOS COLABORADORES</li><li>- Garantir os recursos necessários para o crescimento pessoal e profissional dos NOSSOS COLABORADORES</li><li>- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis</li></ul>
FOCO NO CLIENTE	<ul style="list-style-type: none"><li>- Criar PROPOSTAS DE VALOR que vão de encontro às preocupações e expectativas dos CLIENTES</li><li>- Prestar um serviço de excelência de forma consistente e sistemática de formas a satisfazer as necessidades e expectativas dos CLIENTES, visando a sua fidelização</li></ul>
COMPLIANCE	<ul style="list-style-type: none"><li>- Responder com rigor e em tempo útil a todas as obrigações de conformidade nacionais e internacionais, nomeadamente legais, fiscais, contratuais e outras, assumidas voluntariamente, com Colaboradores, Clientes, Parceiros e Outras Partes Interessadas</li></ul>

Direcção Geral